

# Polizza di assicurazione per la copertura dai rischi infortuni della circolazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto "PRIMODOMANI SICUREZZA"



Edizione 01.01.2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.r. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa polizza assicura i bambini ed i ragazzi fino a 26 anni per gli infortuni che possono accadere a scuola (università), in casa e nel tempo libero. Costituisce opzione con riduzione del premio la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa.

## Infortuni



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non previste.

### PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- RC64 – Responsabilità civile: per danni causati a terzi dal ragazzo / assicurato in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata
- TG64 – Tutela giudiziaria: protezione legale per le spese inerenti ad alcune controversie attinenti alla vita privata extraprofessionale del ragazzo / assicurato
- GE64 – Assicurazione Infortuni genitori: consente di assicurare i genitori del ragazzo / assicurato contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione è prestata per ragazzi di età non superiore a 26 anni. In caso di attivazione dell'assicurazione infortuni dei genitori, l'assicurazione è prestata per persone che al momento del contratto abbiano un'età non superiore ai 70 anni.

In caso di infortunio subito dal ragazzo / assicurato durante lo svolgimento di un'attività a carattere professionale l'indennizzo dovuto viene ridotto del 50%.

La garanzia **Invaldità permanente da infortunio** prevede l'applicazione delle seguenti franchigie:

- fino alla somma assicurata di 250.000,00 si applica la percentuale di invalidità accertata, dedotti 3 punti
- sulla parte eccedente la somma di 250.000,00 euro si applica la percentuale di invalidità accertata dedotti 10 punti
- in caso di perdita anatomica totale o parziale e non di semplice riduzione funzionale di un organo o un arto, l'indennizzo viene corrisposto senza deduzione di alcuna franchigia sulla parte di somma assicurata fino a 250.000,00 euro.
- in caso di invalidità permanente superiore al 20% l'indennizzo viene corrisposto senza deduzione della franchigia.

La garanzia **Indennità per commorienza dei genitori**, in caso di morte di entrambi i genitori in seguito ad infortunio determinato dallo stesso evento, prevede un'indennità pari al 50% della somma assicurata per la garanzia Invalidità permanente.

La garanzia **Indennità giornaliera per ricovero da infortunio**, prevede l'erogazione di un'indennità per un massimo di 360 giorni per annualità assicurativa a partire dal secondo pernottamento. L'Indennità giornaliera per convalescenza viene erogata solo a seguito di un ricovero minimo di 10 giorni: per i primi 5 giorni al 50%, per i successivi al 100% e per un periodo massimo di 60 giorni.

Per la garanzia Rimborso spese di ricovero e di riabilitazione vengono rimborsate:

- le spese per esami ed accertamenti diagnostici, acquisto medicinali, prestazioni mediche ed infermieristiche ambulatoriali se avvenute nei 90 giorni antecedenti e 180 giorni successivi alla data di dimissione del primo ricovero o dell'intervento. In relazione alle prestazioni odontoiatriche, restano escluse le spese per le protesi dentarie;

- trattamenti fisioterapici e rieducativi compiuti nei 180 giorni successivi alla data dell'intervento o di dimissione del primo ricovero, fino ad un limite del 50% della somma assicurata

La garanzia **Indennità speciale per perdita anno scolastico** è prestata fino ad un massimo di 1/30 della somma assicurata della garanzia Invalidità permanente da infortunio.

La garanzia **Rimborso spese a seguito di infortunio: protesi dentarie, lenti** è prestata fino ad un massimo di 1/100 della somma assicurata della garanzia Invalidità permanente da infortunio.

## Assistenza



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Ciascuna prestazione non è fornita più di tre volte per annualità assicurativa.

Per alcuni interventi di emergenza è previsto uno specifico limite di garanzia in relazione alle spese che restano a carico della Società per ciascun sinistro. Seguono i principali limiti:

- Trasporto in ambulanza: prevede il trasferimento presso l'istituto di cura più vicino per un massimo di euro 500 per annualità assicurativa con il limite di euro 250 per sinistro
- Trasporto in ambulanza dal pronto soccorso: per un massimo di euro 500 per annualità assicurativa con il limite di euro 250 per sinistro
- Supporto psicologico: per un massimo di euro 500 per annualità assicurativa e per sinistro
- Reperimento e invio di una baby sitter al domicilio: per un massimo di euro 100 per sinistro
- Rientro sanitario dall'estero: per un massimo di euro 10.000,00 per sinistro e per annualità assicurativa
- Interprete a disposizione all'estero: fino ad un massimo di 8 ore lavorative giornaliere



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro ?

**Denuncia di sinistro:** Per la Sezione Infortuni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuto conoscenza. Per la Sezione Assistenza l'Assicurato, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24 ore. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni

**Assistenza diretta / in convenzione:** non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri

**Gestione da parte di altre imprese:** per la Tutela giudiziaria si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

#### Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Obblighi dell'impresa

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.



### Quando e come devo pagare?

#### Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Rimborso

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

### Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Primodomani sicurezza è l'assicurazione infortuni rivolta alle famiglie con bambini / ragazzi fino a 26 anni. L'età consigliata di ingresso è fino a 13 anni.



## Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 21,60 % del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

### All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

### Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: [generali\\_mediazione@pec.generaligroup.com](mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com).

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) tenuto dal Ministero della Giustizia.

### Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversia relativa a questioni mediche è possibile ricorrere ad un collegio medico arbitrale. L'arbitrato avrà luogo nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

L'istanza di attivazione dell'arbitrato dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchessa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: [generaliitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generaliitalia@pec.generaligroup.com)

Per la Tutela giudiziaria in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Fax (045) 8351025 - posta elettronica certificata: [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it)

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA**