

# Polizza di assicurazione per la copertura dai rischi infortuni della circolazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto "Abbinata Vita"



Edizione 01.01.2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.r. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 3 sezioni con 3 combinazioni prefissate di garanzie e somme assicurate attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio e indicazione in polizza delle relative somme assicurate.

Costituisce opzione con riduzione del premio comune a tutte le Sezioni la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa.

## Infortuni



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

• *Non operatività della garanzia Morte*: è possibile escludere la garanzia Morte a fronte dell'applicazione di uno sconto

### PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

• *Adozione della tabella di legge per l'Invalidità permanente*: È possibile scegliere la tabella INAIL per la determinazione dell'indennizzo per Invalidità permanente, al posto di quella prevista nelle condizioni di assicurazione.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

- Per le ernie addominali da causa fortuita, violenta ed esterna (che ai fini della polizza sono considerate infortuni) nel caso in cui l'ernia risultasse operabile viene liquidata un'indennità giornaliera da ricovero per intervento chirurgico pari a 1/1000 della somma assicurata per Invalidità permanente con il limite di 100 euro. Nel caso in cui l'ernia risultasse non operabile viene corrisposta un'indennità forfettaria a titolo di Invalidità permanente (se assicurata in polizza) non superiore al 10% della relativa somma assicurata – ferma l'applicazione della franchigia per Invalidità permanente prevista dalla polizza.
- L'indennizzo per Invalidità permanente viene determinato applicando la franchigia del 3% sulla parte eccedente al 30% della somma assicurata e fino a 250.000,00 euro, del 10% oltre 250.000,00 euro.
- Il rimborso delle spese sanitarie a seguito di infortunio prevede il rimborso delle spese elencate nelle condizioni di assicurazione e sostenute dall'assicurato a seguito di infortunio; in assenza di ricovero al rimborso viene applicato un franchigia di 75,00 euro.

## Malattia



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste ulteriori riduzioni di premio.

### PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Ci sono limiti di copertura?**

In caso di Invalidità permanente da ictus o infarto accertata di grado inferiore al 25% della totale non è previsto nessun indennizzo.

L'Indennità giornaliera da ricovero e convalescenza da malattia, infortunio o parto è ridotta al 50% in caso di day hospital.

L'indennità giornaliera per ricovero viene erogata per ogni giorno di ricovero eccedente il secondo giorno (franchigia di 2 giorni) con il massimo di 360 giorni.

L'indennità giornaliera per convalescenza post ricovero superiore a quindici giorni viene erogata per un numero massimo di giorni pari alla metà dei giorni di degenza con il limite di 60 giorni.

## Assistenza

### **Che cosa è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Che cosa non è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **Ci sono limiti di copertura?**

Ciascuna prestazione di assistenza è fornita non più di tre volte per anno assicurativo.

### **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

---

#### **Cosa fare in caso di sinistro ?**

**Denuncia di sinistro:** Per la Sezione Assistenza l'Assicurato, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24 ore. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni.

**Assistenza diretta / in convenzione:** non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri

**Gestione da parte di altre imprese:** per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

#### **Dichiarazioni inesatte o reticenze**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Obblighi dell'impresa**

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione. Questa condizione vale per la Sezione Incendio.

### **Quando e come devo pagare?**

---

#### **Premio**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Rimborso**

In caso di recesso per sinistro effettuato da Generali Italia, Il Contraente ha diritto, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte.

### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

---

#### **Durata**

L'Indennità giornaliera da ricovero, day hospital e convalescenza decorre dalle ore 24:

del giorno in cui ha effetto l'assicurazione per gli infortuni e per l'aborto post traumatico; dal 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le malattie, l'aborto spontaneo e l'aborto terapeutico; dal 300° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per il parto; dal 180° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le malattie insorte anteriormente alla stipula del contratto non conosciute e/o non diagnosticate al momento di detta stipula o, se conosciute, purché dichiarate a Generali Italia.

#### **Sospensione**

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.

### **Come posso disdire la polizza?**

---

## Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

## Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto? \_\_\_\_\_

Abbinata Vita è l'assicurazione rivolta al cliente di polizze vita Generali interessato alla protezione della propria autonomia e indipendenza economica che può essere compromessa da eventi imprevedibili come gli infortuni, soprattutto se principale portatore di reddito all'interno del proprio nucleo familiare.



Quali costi devo sostenere? \_\_\_\_\_

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 17,80 % del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

### All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

### Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: [generali\\_mediazione@pec.generaligroup.com](mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com).

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) tenuto dal Ministero della Giustizia.

### Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversia relativa a questioni mediche è possibile ricorrere ad un collegio medico arbitrale. L'arbitrato avrà luogo nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

L'istanza di attivazione dell'arbitrato dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchessa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: [generaliitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generaliitalia@pec.generaligroup.com)

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA**