

# Assicurazione Cyber Risk

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "CYBER LION"



Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Il contratto è destinato all'assicurazione del rischio di Evento Cyber cioè dei possibili atti dolosi che colpiscano il sistema informatico aziendale (accesso illegale, intercettazione, interferenza).

Il Contraente potrà scegliere le garanzie da attivare all'interno di quelle previste dalle seguenti sezioni:

## Danni al Sistema Informatico aziendale



### Che cosa è assicurato?

In caso di Evento Cyber che colpisca il sistema informatico aziendale sono assicurati:

- ✓ I danni materiali e diretti all'hardware;
- ✓ I costi di indagine per individuare l'origine dell'evento cyber;
- ✓ I costi per il ripristino della rete informatica aziendale;
- ✓ I costi per la ricostruzione degli archivi informatici;
- ✓ I costi di notifica agli interessati in caso di violazione della protezione dei dati personali;

Inoltre in funzione del livello di sicurezza attribuito al sistema informatico possono essere assicurati:

- ✓ I costi per la certificazione PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);
- ✓ Le perdite finanziarie a seguito di pagamenti fraudolenti;
- ✓ I costi di tutela della reputazione;
- ✓ I danni materiali e diretti alle eventuali apparecchiature controllate dal sistema informatico;
- ✓ Una diaria per interruzione, totale o parziale, dell'attività aziendale.



### Che cosa non è assicurato?

Le principali esclusioni sono relative a:

- ✗ Condotte dolose di prestatori di lavoro dell'Assicurato;
- ✗ Utilizzo di credenziali di default non modificate dall'Assicurato;
- ✗ Assenza di antivirus o presenza di solo antivirus freeware o assenza di aggiornamento da oltre sei mesi;
- ✗ Guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche;
- ✗ Atti di guerra, invasione, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- ✗ Danni da esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni;
- ✗ Danni da furto, violazione, divulgazione di proprietà intellettuale;
- ✗ Estorsioni di qualunque tipo;
- ✗ Danni corporali;
- ✗ Danni per i quali deve rispondere il gestore della rete e danni per i quali deve intervenire il Contratto di assistenza tecnica.

Le seguenti esclusioni si riferiscono a canali di perpetrazione dell'evento cyber e sono, in tutto o in parte, assorbibili attivando garanzie opzionali:

- ✗ Reti wireless;
- ✗ Componenti hardware ad impiego mobile;
- ✗ Malware provenienti da supporti rimovibili o da connessioni remote, inclusa la messaggistica e-mail.

Le esclusioni sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.



### Ci sono limiti di copertura?

Il contratto prevede limiti di indennizzo, franchigie (intendendosi per franchigia, a seconda della garanzia, l'importo in cifra fissa stabilito nel contratto che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistri, oppure il numero di giorni di interruzione dell'attività stabilito nel contratto trascorso il quale matura il diritto all'indennizzo) e scoperti (intendendosi per scoperto la percentuale di danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato), che variano a seconda della prestazione attivata.

Le franchigie, gli scoperti e le cause di sospensione sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.

## Responsabilità Civile

In subordine alla Sezione Danni al Sistema Informatico aziendale assicurativo le somme dovute a terzi dall'azienda a titolo di responsabilità civile a seguito di Evento Cyber che colpisca il sistema informatico aziendale per:

- ✓ Danni a sistemi informatici e apparecchiature di terzi;

Inoltre in funzione del livello di sicurezza attribuito al sistema informatico possono essere assicurate le somme dovute per:

- ✓ Perdite patrimoniali che possano derivare a terzi a causa dell'omesso, errato o ritardato adempimento di obblighi assunti dall'Assicurato;
- ✓ Danni non patrimoniali che possano derivare a terzi per illecito trattamento di dati personali o societari oppure per il reato di diffamazione.

Le principali esclusioni sono relative a:

- ✗ Utilizzo di credenziali di default non modificate dall'Assicurato;
- ✗ Assenza di antivirus o presenza di solo antivirus freeware o assenza di aggiornamento da oltre sei mesi;
- ✗ Guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche;
- ✗ Atti di guerra, invasione, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- ✗ Danni da furto, violazione, divulgazione di proprietà intellettuale;
- ✗ Estorsioni di qualunque tipo;
- ✗ Danni corporali;
- ✗ Responsabilità non derivanti dalla legge;
- ✗ Risarcimenti di carattere punitivo;
- ✗ Danni da inquinamento;
- ✗ Danni da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni;
- ✗ Danni da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici;
- ✗ Danni da gestione di patrimoni.

Le seguenti esclusioni si riferiscono a canali di perpetrazione dell'evento cyber e sono, in tutto o in parte, assorbibili attivando garanzie opzionali:

- ✗ Reti wireless;
- ✗ Componenti hardware ad impiego mobile;
- ✗ Malware provenienti da supporti rimovibili o da connessioni remote, inclusa la messaggistica e-mail.

La garanzia non opera per i danni al coniuge, genitori e figli, legali rappresentanti e soci a responsabilità illimitata, società controllate.

Esulano dalla garanzia le sanzioni inflitte all'Assicurato, le spese di giustizia penale, le spese per legali o tecnici non designati dalla Società.

Le esclusioni sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.



### Ci sono limiti di copertura?

Il contratto prevede limiti di indennizzo, franchigie (intendendosi per franchigia l'importo, in cifra fissa, stabilito nel contratto, che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistri) e scoperti (intendendosi per scoperto la percentuale di danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato)..

Le franchigie, gli scoperti, le carenze e le cause di sospensione sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.

## Protezione Legale



### Che cosa è assicurato?

In subordine alla Sezione Responsabilità Civile sono assicurate le spese per legali, periti ecc. sostenute dal titolare e/o dai dipendenti dell'azienda per vertenze, stragiudiziali e giudiziali, conseguenti a Evento Cyber che colpisca il sistema informatico aziendale.



### Che cosa non è assicurato?

Le principali esclusioni sono relative a:

- ✗ Utilizzo di credenziali di default non modificate dall'Assicurato;
- ✗ Assenza di antivirus o presenza di solo antivirus freeware o assenza di aggiornamento da oltre sei mesi;
- ✗ Guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche;
- ✗ Atti di guerra, invasione, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- ✗ Danni da furto, violazione, divulgazione di proprietà intellettuale;
- ✗ Danni da utilizzo fraudolento dell'identità digitale dell'Assicurato;
- ✗ Inadempimenti contrattuali dell'Assicurato;
- ✗ Risarcimenti di carattere punitivo;
- ✗ Recupero crediti.

Le seguenti esclusioni si riferiscono a canali di perpetrazione dell'evento cyber e sono, in tutto o in parte, assorbibili attivando garanzie opzionali:

- ✗ Reti wireless;
- ✗ Componenti hardware ad impiego mobile;
- ✗ Malware provenienti da supporti rimovibili o da connessioni remote, inclusa la messaggistica e-mail.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia gli oneri relativi ad ogni genere di sanzione nonché gli oneri fiscali.

Le esclusioni sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.



### Ci sono limiti di copertura?

Il contratto prevede limiti di indennizzo, franchigie (intendendosi per franchigia l'importo, in cifra fissa, stabilito nel contratto, che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistri) e scoperti (intendendosi per scoperto la percentuale di danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato)..

Le franchigie, gli scoperti, le carenze e le cause di sospensione sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.



### Dove vale la copertura?

La copertura fornita con la sezione Danni al Sistema Informatico Aziendale vale per i danni che colpiscono il Sistema Informatico dell'Assicurato ovunque ubicato nell'ambito nei territori di Italia, Repubblica di San Marino e Stato città del Vaticano.

La copertura fornita con la sezione e Responsabilità Civile vale per i danni che si verificano in tutto il mondo.

La copertura Protezione Legale vale per le vertenze processualmente trattate in tutti gli Stati d'Europa, nell'ipotesi di danni extracontrattuali o di procedimento penale; in Unione Europea, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia, Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, nell'ipotesi di vertenze di natura contrattuale; in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, nell'ipotesi di vertenze amministrative e per la consulenza legale telefonica.



### Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato.

In caso di Evento Cyber, è necessario che sia presentata la relativa denuncia alla Società entro 24 ore da quando detto Evento si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze, l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, la mancata o tardiva denuncia di sinistro, possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo, nonché la cessazione del contratto.



### Quando e come devo pagare?

Il primo premio o la prima rata di premio devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società al rilascio della polizza; i premi successivi o le rate di premio successive devono essere pagati con le stesse modalità entro il trentesimo giorno dopo quello della scadenza.

Puoi chiedere il frazionamento con una maggiorazione del premio. E' possibile anche il frazionamento mensile senza alcuna maggiorazione di premio purché con addebito diretto sul conto corrente.

Puoi pagare il premio e le rate tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge (750,00 euro).

Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se non sono stati pagati i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della relativa scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

La copertura ha durata annuale e, in mancanza di disdetta alla scadenza, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore anno e così successivamente.

La copertura opera per Eventi Cyber verificatisi, in corso di efficacia del contratto, fino alla scadenza dello stesso.



## Come posso disdire la polizza?

---

In generale, per disdire la polizza alla scadenza il Contraente deve inviare una comunicazione scritta, mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) o lettera raccomandata, all'Agenzia cui è assegnato il contratto o alla Società. In specifico, il Contraente può recedere dal contratto al termine di ciascuna annualità di durata dello stesso spedendo la disdetta almeno 60 giorni prima del termine rispettivamente previsto.