

# Assicurazione Multigaranzia per l'impresa agricola e agrituristica

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

COMPAGNIA Generali Italia S.p.A.

PRODOTTO "NaturAttiva"

Edizione 01.01.2019



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

## **Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso-Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. – Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 5 sezioni, attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio e indicazione in polizza delle relative somme assicurate.

Costituiscono opzione con riduzione del premio comune a tutte le Sezioni:

- la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa;
- la possibilità di indicare un periodo di apertura dell'agriturismo inferiore all'anno;

Il proprietario del fondo che non gestisca l'azienda agricola e l'abbia ceduta in affitto a terzi può attivare la sezione Incendio e la sezione Responsabilità Civile limitando quest'ultima ai soli rischi della proprietà.

## **INCENDIO**



### **Che cosa è assicurato ?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### **PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

### **PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

- VA11- Danni da eventi atmosferici (uragani, bufere, tempeste, grandine, trombe d'aria)
- G306 – Estensione della garanzia "eventi atmosferici" anche ai danni causati dalla grandine ai serramenti, vetrate e lucernari nonché ai manufatti in materia plastica ed alle lastre in fibrocemento
- VA17 – Danni da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici di origine esterna
- VA19 – Danni da rottura di tubature interrate
- G526 – Danni da traboccamento acqua da occlusione e rigurgito fognature
- AUTI – Estensione della partita Cose dei clienti ai veicoli a motore dei clienti nei parcheggi dell'agriturismo
- VA15 – Supplemento di indennizzo per danni indiretti in misura forfettaria del 20% dell'indennizzo (fermo il limite massimo della somma assicurata)



### **Che cosa NON è assicurato ?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### **Ci sono limiti di copertura ?**

Il fabbricato assicurato o contenente le cose assicurate deve rispettare requisiti di incombustibilità per talune sue parti. Il deposito di

paglia, fieno e stramaglie è tollerato con specifiche modalità ed entro specifici limiti.

Per le partite Fabbricati, Rischio locativo, Contenuto, Cose dei clienti, Scorte e prodotti, Attrezzature, Macchine agricole, Bestiame, Foraggio, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza.

Per taluni beni (es. valori, documenti) possono essere previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- incendio e guasti da atti vandalici o dolosi: scoperto 10% minimo €300
- danni da fuoriuscita di acqua o vapori per rottura di impianti: franchigia €250
- perdita di vino, olio, latte da rottura contenitori: franchigia €150
- deperimento alimenti da mancato freddo conseguente a sinistro: franchigia €150
- perdita di combustibile da rottura impianti: franchigia €100
- lesioni del bestiame indirettamente conseguenti a sinistro: franchigia €100

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

## FURTO



### Che cosa è assicurato ?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

#### PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- AUTF – Estensione della partita Cose dei clienti ai veicoli a motore dei clienti nei parcheggi dell'agriturismo



### Che cosa NON è assicurato ?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura ?

Il fabbricato contenente le cose assicurate deve rispettare specifici requisiti costruttivi.

Per le partite Contenuto, Cose dei clienti, Scorte e prodotti, Attrezzature, Macchine agricole, Bestiame, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza.

Per taluni beni (es. valori, documenti) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Macchine agricole: scoperto 20% minimo €250
- Attrezzature all'aperto: scoperto 20% minimo €250
- Prodotti agricoli e animali da cortile non contenuti all'interno di fabbricati: scoperto 20%
- Animali da cortile in recinti: scoperto 20% minimo €100
- Bestiame: franchigia €300 (se in recinti esterni: scoperto 20% minimo €300)
- Furto e rapina su portavalori: scoperto 20%
- Furto in locali non adibiti ad uso abitativo o senza vetri stratificati di sicurezza: scoperto 20%
- Furto di cose dei clienti non consegnate e non rinchiusi in mezzi di custodia: scoperto 25%

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

## BESTIAME



### Che cosa è assicurato ?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

#### PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non vi sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



### Che cosa NON è assicurato ?

Non sono assicurati gli animali di terzi, anche se si trovano nell'ambito dell'azienda.



### Ci sono limiti di copertura ?

Sono assicurati esclusivamente i bovini provvisti di marchio auricolare di età compresa tra i sei mesi e i sette anni nonché cavalli identificati con apposita descrizione.

Per i casi di malattia la copertura decorre 60 giorni dopo la decorrenza del contratto.

In polizza non viene indicata alcuna somma assicurata bensì il numero di capi assicurabili. L'indennizzo si determina sulla base del 80% del valore commerciale di ciascun animale applicando specifici limiti di indennizzo per capo e per anno assicurativo.

## ASSISTENZA



### Che cosa è assicurato ?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato ?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura ?

Ciascuna prestazione assicurata per interventi di emergenza prevede uno specifico limite di garanzia in relazione alle spese che restano a carico della Società per ciascun sinistro. Seguono i principali limiti:

- Invio di un idraulico, elettricista, fabbro, frigorista: €250
- Interventi per danni d'acqua e Fornitura temporanea di energia: €500
- Rientro anticipato del titolare dell'azienda: €250
- Consulenza medica per infortunio o malattia di un ospite dell'agriturismo: massimo 3 volte per anno.

## RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI



### Che cosa è assicurato ?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- VA34 – Limitazione della copertura ai rischi della proprietà
- CS40 – Esclusione dei rischi della proprietà
- CS50 – Esclusione dei danni da furto (previsto per le cose dei clienti)

#### PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- VA31 – Responsabilità civile verso dipendenti dell'impresa agricola
- VA32 Responsabilità civile per fatti della vita privata extraprofessionale
- VAC3-VAC5 – Aumento del limite di indennizzo per danni a cose dei clienti
- VA42 – Aumento del limite consentito per il numero di coperti
- VA43 – Aumento del limite consentito per il numero di cavalli
- CS36 – Estensione all'attività venatoria
- CS37 – Estensione all'attività di pesca sportiva
- RT03 – Presenza di stabilimento balneare (riservato ai clienti dell'agriturismo)



#### Che cosa **NON** è assicurato ?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Talune estensioni di garanzia, in particolare quelle opzionali, possono contenere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### Ci sono limiti di copertura ?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per i danni a persone e per i danni a cose nonché uno specifico massimale per sinistro. Detti massimali sono indicati in polizza. Per i danni a cose dei clienti è previsto uno specifico limiti di indennizzo.

Per talune fattispecie di danno (es. per i danni da interruzione di attività di terzi) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Danno differenziale (rispetto a quanto liquidato dall'INAIL) per infortuni sul lavoro: invalidità permanente non inferiore al 6% (tabella INAIL)
- Danni a cose dei clienti diverse dai veicoli: franchigia €100
- Danni a veicoli in sosta/parcheggio o sotto carico e scarico: franchigia €200
- Danni da attività svolte fuori dai fondi aziendali: franchigia €250
- Danni da animali: franchigia €200
- Inquinamento da rottura accidentale degli impianti: scoperto 10% minimo €1.000
- Danni a condutture sotterranee: franchigia €200
- Danni da uso di fitofarmaci: scoperto 10% minimo €100
- Danni da circolazione di dipendenti alla guida del proprio veicolo per lavoro: franchigia €250
- Danni a cose da cani da guardia: franchigia €100

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa ?

##### **Cosa fare in caso di sinistro ?**

**Denuncia di sinistro:** Per la Sezione Furto la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 24 ore da quando l'assicurato ne è venuto a conoscenza. Per la Sezione Assistenza l'Assicurato, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24 ore. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni. Per la Sezione Bestiame, oltre a dare avviso del sinistro, l'Assicurato deve sottoporre l'animale a visita veterinaria (anche per costatarne il decesso).

Assistenza diretta / in convenzione: non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri.

Gestione da parte di altre imprese: Per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

#### **Dichiarazioni inesatte o reticenze**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Obblighi dell'impresa**

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.

Per le garanzie di responsabilità civile Generali Italia assume la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale sia giudiziale, sia civile sia penale, ivi comprese le procedure di mediazione delle controversie civili e commerciali, previste dalla normativa vigente, a nome dell'Assicurato.



#### **Quando e come devo pagare ?**

#### **Premio**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Rimborso**

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.



#### **Quando comincia la copertura e quando finisce ?**

#### **Durata**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Sospensione**

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



#### **Come posso disdire la polizza?**

#### **Ripensamento dopo la stipulazione**

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

Questa assicurazione può essere connessa all'erogazione di mutui immobiliari: solo in tal caso la polizza contiene un'apposita appendice di vincolo a favore dell'Istituto di Credito che eroga il mutuo.

#### **Risoluzione**

Il Contraente, esclusivamente nel caso in cui stipuli il contratto in qualità di Consumatore (art. 3 del Codice del Consumo), può recedere dall'assicurazione dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo.



#### **A chi è rivolto questo prodotto ?**

NaturAttiva è l'assicurazione rivolta alle imprese qualificate come agricole ai sensi della normativa fiscale che gestiscono anche un agriturismo..



#### **Quali costi devo sostenere ?**

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 20,70% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

### **COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

#### **All'impresa assicuratrice**

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

#### **All'IVASS**

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauritiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:**

**Mediazione**

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 – 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: [generali\\_mediazione@pec.generaligroup.com](mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com).

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) tenuto dal Ministero della Giustizia.

**Negoziazione assistita**

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Incendio, alla Sezione Furto e alla Sezione Bestiame – si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 – 31021 – Mogliano Veneto (TV) - e-mail: [generaliitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generaliitalia@pec.generaligroup.com)

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA**