

# Assicurazione Responsabilità Ambientale da Operazioni di Carico e Scarico presso Terzi con Mezzi Meccanici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "GENERAMBIENTE"

Edizione: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azienda unica Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00 L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

L'assicurazione è prestata con tre specifici modelli in relazione all'attività da assicurare:

- Responsabilità Ambientale degli Insedimenti
- Responsabilità Ambientale per Attività Presso Terzi
- Responsabilità Ambientale da Operazioni di Carico e Scarico presso Terzi (a cui si riferisce il presente documento).

## Responsabilità Ambientale



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

#### PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non vi sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

La garanzia prevede un massimale per danni a terzi, per spese di bonifica, per spese di ripristino del danno ambientale (per queste ultime spese è previsto uno specifico sottolimito).

Rimane a carico dell'Assicurato uno scoperto o una franchigia per ciascun sinistro.

I suddetti limiti sono indicati in polizza.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro ?

**Denuncia di sinistro:** in caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso scritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza e direttamente all'ufficio sinistri presso la direzione di Generali Italia a mezzo e-mail ([dannircinquinamento.it@generali.com](mailto:dannircinquinamento.it@generali.com)) entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. L'Assicurato dovrà cooperare con Generali Italia in ogni fase della gestione del sinistro fornendo ogni informazione utile.

**Assistenza diretta / in convenzione:** l'Assicurato può usufruire del programma offerto "Pronto Intervento Azienda P.I.A.® Inquinamento" che garantisce il supporto tecnico da parte di BELFOR Italia S.r.l. in caso di emergenza che renda necessario un intervento di messa in sicurezza d'emergenza a seguito di inquinamento. Al fine di attivare il servizio Pronto Intervento Azienda P.I.A.® Inquinamento, l'Assicurato è tenuto a collegarsi alla pagina [pia.belfor.it](http://pia.belfor.it) per compilare ed inviare la scheda "Attivazione servizio Pronto Intervento Azienda P.I.A.® Inquinamento" presente nella sezione di approfondimento P.I.A.® Inquinamento.

**Gestione da parte di altre imprese:** GenerAmbiente è gestita tramite l'adesione al Pool Inquinamento, che è un consorzio di coassicurazione/riassicurazione del quale la Compagnia fa parte fin dalla fondazione nel 1979.

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

#### **Dichiarazioni inesatte o reticenze**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Obblighi dell'impresa**

Generali Italia assume la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale sia giudiziale, sia civile sia penale, ivi comprese le procedure di mediazione delle controversie civili e commerciali, previste dalla normativa vigente, a nome dell'Assicurato.



### **Quando e come devo pagare?**

#### **Premio**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Rimborso**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

#### **Durata**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Sospensione**

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



### **Come posso disdire la polizza?**

#### **Ripensamento dopo la stipulazione**

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

#### **Risoluzione**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### **A chi è rivolto questo prodotto?**

GenerAmbiente - Responsabilità Ambientale da Operazioni di Carico e Scarico presso Terzi con Mezzi Meccanici è rivolta ad aziende che con propri mezzi o mezzi di terzi effettuano operazioni di carico e scarico presso terzi di materiali inquinanti o potenzialmente pericolosi per l'ambiente.



### **Quali costi devo sostenere?**

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 14,90% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## **COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

#### **All'impresa assicuratrice**

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

#### **All'IVASS**

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:**

#### **Mediazione**

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: [generali\\_mediazione@pec.generaligroup.com](mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com)

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) tenuta dal Ministero della Giustizia

#### **Negoziazione assistita**

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce

condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

***PER QUESTO CONTRATTO IL CONTRAENTE DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE(c.d.HOME INSURANCE),  
PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA***